

令和2年 2月13日

ヌマカン株式会社 御中

TOTO株式会社
中部支社

商品納期に関するお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社商品に対しまして格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

中国全土での新型コロナウイルス感染が拡大する中、春節期間延長等によりサプライヤーの通常操業に目処がたっておらず、部品調達に遅れが生じている状況です。
また、中国における弊社全生産拠点でも行政指導等により操業停止を延長しております。
よって、弊社商品の一部の生産に遅れなどの影響が出てくる可能性があります。

以上のことより、2月13日（木）以降の新規注文につきましては、納期の回答が出来ない状況となっております。商品毎の詳細につきましてはお取引先様へご確認くださいませよう、お願い申し上げます。

お客様・関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

対象商品（2月13日時点）

別紙にてご確認ください。

別紙の情報は、今後の生産 及び サプライヤーからの調達等の影響により変動する可能性があります。

以上

★対象商品（2月13日時点）

商品	商品名（品番）	状況	
トイレ	ウォシュレット 全機種	ウォシュレットアプリコット	2月13日以降 通常より納品ま でにお時間をい たいただきます。
		ウォシュレットS・SB	
		ウォシュレットBV	
		ウォシュレットアプリコットP	
		ウォシュレットP・PS	
		ホテル向けウォシュレットU・HX	
		19RESTROOM ITEM 01用ウォシュレット など	
ウォシュレット 一体形便器 全機種	ネオレストAH/RH/DH		
暖房便座	GG・GG800		
	GG-P		
トイレシステム商品	ZJ・ZR など		
	ウォームレットG・S		
	ネオレスト手洗器付（ワンデーリモデル）		
SK	IH	パナソニック製	
		日立製	
	食洗器	パナソニック製	
	ガス機器	ハーマン製	
水栓金具	ホース付シャワーヘッド	TBW01007J	
		TEVN30MWHC	
	自動フラッシュバルブ	TEVN30MWH	
	定量止水付壁付 サーモスタット混合栓	TMF47E1R	
	壁付サーモスタット混合栓（自閉式）	TMF49E3R	
クリーンドライ	高速タイプ	TMNW40JCS	
		TMNW40EG	
		TYC320W	

2 0 2 0 年 2 月

株 式 会 社 L I X I L
中部支社 静岡支店 沼津営業所

紙巻器、タオルリング、タオル掛け(TF・TC・TJシリーズ)の

納期遅れに関するお詫び

拝啓 貴社ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社アクセサリ商品(紙巻器、タオルリング、タオル掛けTF・TC・TJシリーズ)につきまして、ご希望の納期での納入に対応できず、誠に申し訳ございません。深くお詫びを申し上げます。

記

1. 対象製品:紙巻器、タオルリング、タオル掛け TF・TC・TJ シリーズ

	品名	納期回答状況	完全解消見込み
TF シリーズ	紙巻器	全シリーズ品番	2020 年
	タオルリング	納期未定	4 月下旬見込
	タオル掛け		
TC シリーズ	紙巻器	全シリーズ品番	2020 年
	タオルリング	納期未定	4 月下旬見込
	タオル掛け		
TJ シリーズ	紙巻器	全シリーズ品番	2020 年
	タオルリング	納期未定	4 月下旬見込
	タオル掛け		

2. 経緯

本製品は直近の受注旺盛により品薄状況となっております。中国浙江省で生産を行っており、春節明け(2/3)より製造再開の予定でしたが、春節延長により、再開が 2 月 23 日となりました。また輸送混雑の懸念もあり、在庫量の適正化まで長期化が予想、そのため品薄回復までに時間がかかる見込みとなっております。

3. 今後の対応について

現在のご注文分に対し、出荷見込みがたたない状況です。

誠に申し訳ありませんが、代替提案品への切替をお願いいたします。

以下が代替としてご提案できる商品となります。

※数量に限りがあるため、個別にご相談させていただく場合がございます。

切替対象品		代替提案品			
TFシリーズ TCシリーズ TJシリーズ	紙巻器 ・対象品番 FKF-AD32C FKF-AD32CT FKF-AD32S	*CF-AA23P-KK 	*CF-AA23D-KK 		
TFシリーズ TCシリーズ TJシリーズ	タオルリング ・対象品番 FKF-AB70/MBK FKF-AC70C FKF-AD70C FKF-AD70S	*KF-AA70C-KK 	*FKF-YB70C-KK 	*KF-AA70P- KK 	*KF-AA70D-KK 
TFシリーズ TCシリーズ TJシリーズ	タオル掛け ・対象品番 FKF-AD71S	*FKF-YA71C-KK 	*KF-AA71P-KK 	*KF-AA71D-KK 	

関係の皆様には大変なご迷惑をお掛けいたしますが、
何卒ご理解とご協力をくださいますようお願い申し上げます。

以上、謹んでご報告申し上げます。

第2報

令和2年2月13日

お得意先 各位

パナソニック株式会社
ライフソリューションズ社
ハウジングシステム事業部
営業本部

弊社商品供給についてのご案内

謹啓 貴社ますますご清栄のことお慶び申し上げます。

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

既にご高承の通り、新型コロナウイルスの感染が拡大し、弊社と致しましては情報収集に努めておりますが、サプライヤーからの部品供給遅延が想定され、商品供給につきまして一部遅延等の影響を及ぼしかねないことが判明いたしました。

現時点で、以下の対象商品につきまして、2月13日以降も標準納期でのご回答ができない可能性がございます。

ご関係の皆様には多大なご迷惑をお掛けしますこと誠に申し訳ございません。
何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

【対象商品】

2月13日以降も標準納期でのご回答ができない可能性のある商品（2月12日現在）

	水廻り	建材	空質設備	電化商品	太陽光・蓄電池
対象商品	システムキッチン システムバス 洗面化粧台 トイレ (詳細は別紙)	—床暖房— 内装ドア 収納用建具 —玄関用収納— (詳細は別紙)	ルームエアコン (Xシリーズ以外) パッケージ エアコン 換気扇	ビルトイン 食洗機	パワーコンディ ショナー (住宅用屋内集中型 の一部)

※今後の状況につきましては、判明次第、都度ご報告させていただきます。

※建材（床暖房・玄関用収納）につきましては状況の確認ができ、標準納期での回答をしております。

以上

第2報詳細 別紙

【水廻り商品】

2/13以降も新規発注分については納期回答を一旦保留（納期未定）とさせていただきます

※記載情報は、今後のサプライヤーからの部品供給や需要動向により変動することがあります。

商品	対象シリーズ	対象品目	
システムキッチン	全シリーズ	ほっとクリーンフード	
		レンジフード 全機種	
		IHクッキングヒーター 全機種	
		食器洗い乾燥機 全機種	
システムバス	全シリーズ	照明機器	壁付照明 (丸筒型照明、丸型照明除く)
			ダウンライト照明
	マンション用、集合バス用	暖房換気乾燥機	オートルーバー暖房換気乾燥機
			2室用暖房換気乾燥機 3室用暖房換気乾燥機
洗面化粧台	シーライン	ミラー・本体	
	エムライン	ミラー・本体	
トイレ	アラウーノ全シリーズ	本体	
	アラウーノV	アラウーノV専用トワレ	

【建材商品】

2/13以降も新規発注分については納期回答を一旦保留（納期未定）とさせていただきます

※記載情報は、サプライヤーからの部品供給や需要動向により変動することがあります。

商品	対象シリーズ	対象品目	
内装ドア	全シリーズ	開き戸	本体
			レバーハンドル
		引戸	戸車引き戸本体
			戸車引き戸用鎌錠枠
			上吊り引き戸鎌錠付本体
			上吊り引き戸用鎌錠枠
引手			
収納用建具	全シリーズ	折れ戸	本体
			枠
玄関用収納	ベリティス	クロータボックス上レール	
床暖房	フリー ほっと温すいW、You温すい	床暖房パネル	

※「空質設備」「電化商品」「太陽光・蓄電池」につきましては、前頁の内容となります。

2020年2月13日

お得意様各位

クリナップ株式会社 東京支社
常務執行役員支社長 菅 信人

新型コロナウイルス影響による弊社商品の納期について

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、誠に感謝申し上げます。

標記の件、中国における新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、既にご注文頂いている一部の商品につきまして、納期の遅延が発生しております。また、今後のご注文につきましても、納期のご回答が出来ない状況となっております。

お得意様やご関係者の皆様には大変ご迷惑をお掛けしますこと誠に申し訳ございません。何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品】(2月12日現在)

商品	品名
食器洗い乾燥機 (システムキッチン用)	ZWPM45M18KDS (ラクエラ用)
	ZWMP45M18KDK (ラクエラ用)
	ZWPP45M18GDS (ステディア用)
	ZWPD45M17FDS (オリジナル用)
IH クッキングヒーター (システムキッチン用)	ZZCHHS20A (ラクエラ・コラーノ用二口 IH)
レンジフード (コルティ用)	ZZFY7HZCJ4S (コルティ用)
	ZZFY9HZCJ4S (コルティ用)

- ・対象商品は2月12日現在、納期遅延が発生している商品となります。
- ・対象商品は今後の状況により変更となる可能性があります。
変更があり次第、弊社営業担当より改めてご連絡申し上げます。
- ・納品再開時期に目途が付き次第改めてご連絡申し上げます。

※いずれもパナソニック製

以上

令和2年2月4日

お取引先様各位

発注ご担当者様

サラヤ株式会社
東京サラヤ株式会社新型コロナウイルス感染拡大に伴うご発注受付方法見直しに関するご案内

謹啓 時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスについて国内感染者も確認されたことも影響していると推測しますが、全国的にウイルス関連商品の需要が急増しているため、ご発注件数も激増しており、生産・在庫数量をはるかに上回るご発注数になっていることから以下のとおりご発注受付を見直しさせていただきたくこととさせていただきます。

お取引先様におかれましては、これまでよりも納期が遅延することとなり大変ご迷惑をおかけしますが、事情ご理解・ご賢察のうえご了承賜りますようお願い申し上げます。

なお、今後の状況により変更あった場合は随時ご案内させていただきます。

謹白

記

ご発注受付変更開始 : 令和2年2月4日から

内 容 : FAX でのご発注は翌営業日の出荷対象として受付

※オンラインでのご発注(VANや「SARAYA ビジネス」など)はこれまで通りAM11:00までを当日出荷対象として受付いたします。

以上

取引先 各位

ユーザー様向け

2020年2月18日
ダイキン工業株式会社
空調営業本部
ダイキンHVACソリューション販売会社

新型コロナウイルスによる弊社製品の生産・出荷影響に関するご連絡 【第一報】

拝啓

平素は弊社商品にご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、報道機関等からの情報にもありますように、新型コロナウイルスの影響拡大により弊社製品の生産・供給にも影響がでてきております。

つきましては、現段階での状況について下記の通りご連絡させていただきますのでご査収の程、宜しく願い申し上げます。

お客様、関係者の皆様には多大なご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 影響内容

弊社中国生産工場は2月10日より順次稼働を開始しておりますが、一部のサプライヤーでの操業開始遅れにより部品調達に遅れが生じております。

また、中国国内の物流(陸路、港湾作業)にも影響がでており、ご希望納期での納入ができない可能性がございます。

2. 影響対象商品

① 下記製品の一部機種で生産・出荷に影響をうける可能性があります。

- ・業務用エアコン(スカイエア・ビル用マルチ・設備用・GHP)
- ・住宅用ルームエアコン
- ・アプライド製品(ヘキサゴン・大型チラー・ファンコイル・ターボ冷凍機)
- ・エコキュート
- ・中低温エアコン
- ・全熱交換機(天井埋込カセット型)

② 3、4月発売予定の一部新商品につきまして、発売時期が変更になる可能性があります。詳細が判明次第、別途ご報告いたします。

商品毎の納期については、ご販売店様・都度弊社営業担当にお問い合わせの上、ご発注をお願いいたします。

商品によっては、納期の調整、商品のご変更をお願いする可能性もございます。

現在、生産・供給の正常化に向け鋭意努力しており、状況に変化があった場合は速やかにご連絡させていただきます。

以上

お客様各位

三菱電機株式会社
空調冷熱システム事業部新型コロナウイルスによる弊社空調冷熱製品への影響について（2月18日現在）

拝啓 貴社、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より三菱電機製品に格別のご配慮を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、中国における新型コロナウイルスの感染が拡大し、現在情報収集に努めておりますが、一部製品の生産に影響出る可能性がでております。直近の状況について下記のとおりご報告申し上げます。

お客様各位には多大なるご迷惑・ご心配をお掛けしており誠に申し訳ございません。事情ご賢察の上、引き続きご高配のほどお願い申し上げます。

敬具

記

【機種別製品供給への影響について】 ※○：影響なし、△：一部影響あり

機種名	製品供給への影響	
	2月	3月
ルームエアコン／ハウジングエアコン	○	3月の製品供給については現在調査中です。 状況の確認でき次第ご報告をさせていただきます。
パッケージエアコン	○	
4方向カセットタイプ室内機用パネル	△	△
	※新規ご注文については、現状4月以降の供給予定になります。	
低温機器	○	3月の製品供給については現在調査中です。 状況の確認でき次第ご報告をさせていただきます。
チリングユニット	○	
業務用・設備用ロスナイ	○	
ファンコイルユニット	○	
ショーケース	○	

*今後の部品・材料メーカーの確認結果により、状況が大きく変わる可能性がございます。

状況に変化があり次第、随時ご連絡致します。

*各機種とも引受納期・数量等についてお客様のご要望にお応えできない場合がございます。

*機種・納期等の詳細につきましては、弊社営業担当までお問い合わせください。

以上

2020年2月20日

お得意先様 各位

リンナイ株式会社
営業本部

新型コロナウイルスによる生産影響について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は弊社商品に対しまして格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

表記の件、中華圏を発生源とする新型コロナウイルスの影響により春節期間の延長等、サプライヤーの通常操業に目途がたっておらず、部品調達に遅れが生じている状況です。つきましては、下記商品の出荷に影響がでることが判明しましたので、ご案内いたします。部品調達が未確定なため、現時点で納期に関しましては未定とさせていただきます。なお、サプライヤーの稼働状況により通常生産が可能となりましたら別途 ご報告させていただきます。何卒 ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

【記】

◆対象商品

エコジョーズ ホールインワン風呂釜・・・RUF-HE161シリーズ

【対象型式】

RUF-HE160A / RUF-HE160AC / RUF-HE160AL / RUF-HE161AK
RUF-HE161ACK

◆生産状況

ワイヤーハーネス欠品により一部型式において2月17日（月）から生産停止しております。

◆納期

現時点で納期未定。
部品納入 及び 生産再開目途が立ちましたら別途ご報告いたします。

以上